

NÚMERO:	1	Trip Report WHERE IS MY CARGO?	WHERE IS MY CARGO? <small>Pg 1 of 5</small>
VERSÃO:	V 1.0 		
DATA:	Agosto 2019		
Elaborador: Márcio Miranda		Revisado Por: Felix Nascimento	Para: Luis Solomon



Trip Report

CONTEÚDO

Device ID: 786286

MIAMI X CIUDAD DEL ESTE (PY)

#	TÓPICOS	Pg
1	INTRODUÇÃO	2
2	OBJETIVOS	2
3	SITUAÇÃO GERAL	2
4	DESENVOLVIMENTO DA VIAGEM	2
5	CONSIDERAÇÕES GERAIS	3
6	MAPAS ANEXOS	4 e 5

NÚMERO:	1	Trip Report WHERE IS MY CARGO?	 Pg 2 of 5
VERSÃO:	V 1.0 		
DATA:	Agosto 2019		
Elaborador: Márcio Miranda			

1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta um reporte detalhado de acordo com o SOP “Where is my Cargo?”. Portanto, será demonstrado abaixo, como a viagem se desenvolve durante o percurso. Finalmente, baseado nestas observações, teremos subsídios para propor melhorias.

2. OBJETIVOS

Segue os objetivos abaixo:

- Avaliar como os procedimentos foram realizados em cada etapa da operação WIMC.
- Avaliar cada aspecto da operação WIMC na linha das principais práticas do mercado.
- Apresentar propostas para melhorias.

3. SITUAÇÃO GERAL

O escopo da operação “Where is my Cargo?” é fornecer um pacote de serviços de monitoramento e/ou acompanhamento, bem como, acionar, rastrear e recuperar a carga em caso de perda (roubo).

A WIMC possui diversos embarcadores como clientes globais, os quais exportam os seus produtos para o Paraguai. Dentre esses, os principais localizam-se na América do Norte, seguido da Ásia e Europa. O transporte desses produtos em sua maioria é feito pelo modal marítimo, nas travessias intercontinentais e pelo modal rodoviário nos deslocamentos terrestres.

Visando oferecer um novo serviço a esses clientes, foi criada a operação “Where is my cargo?” que consiste num monitoramento da carga, suportado por inteligência e processos que proporcionem condições de recuperação de carga em caso de roubo.

4. DESENVOLVIMENTO DA VIAGEM

Ordem	Data e Hora	Evento
1	31/07 às 15:07	Abertura de Viagem
2	31/07 às 19:22	Chegada no porto de Everglades - Miami/USA
3	14/08 às 03:53	Chegada no porto de Guarujá - Guarujá/BRA
4	19/08 às 15:55	Chegada no porto de Paranaguá - Paranaguá/BRA
5	22/08 às 09:56	Chegada no porto de Montevideo - Montevideo/URU
6	26/08 às 17:10	Chegada em Ciudad del Este/PAR
7	27/08 às 11:08	Alerta de Porta Aberta e Luz Ligada em Ciudad del Este/PAR
8	27/08 às 15:32	Alerta de “Desinstalado” em Ciudad del Este/PAR (Fim de Viagem)

NÚMERO:	1	Trip Report WHERE IS MY CARGO?	 Pg 3 of 5
VERSÃO:	V 1.0 		
DATA:	Agosto 2019		
Elaborador: Márcio Miranda		Revisado Por: Felix Nascimento	Para: Luis Solomon

5. CONSIDERAÇÕES GERAIS

5.1 Observações

- A duração da viagem foi de 28 dias.
- Não foi identificado nenhuma violação no decorrer do percurso.
- O deslocamento rodoviário ocorreu durante a madrugada.
- A viagem iniciou e finalizou com segurança.
- Após a chegada no destino, foi identificado os alertas de Luz e Porta, apontando vistoria na Aduana.
- 4h30 após vistoria na Aduana, foi identificado o alerta “Desinstalado”, apontando fim de viagem.
- O equipamento respondeu como esperado.

5.2 Tecnologias Utilizadas

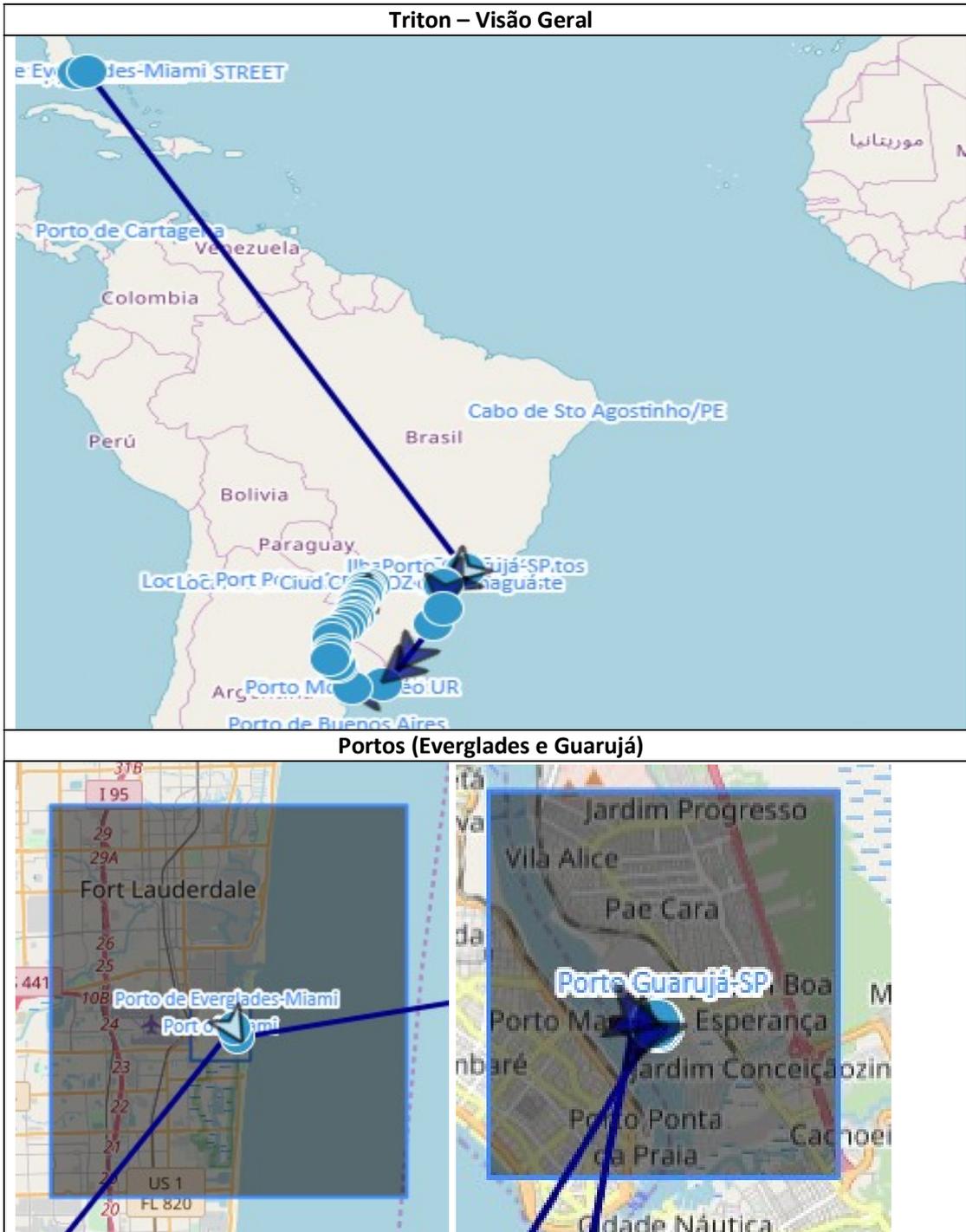
Device	Plataforma	Funcionalidades Básicas	Utilização	Obs
Triton	StarCom	GPRS/GPS	Fechadura do Container	-

5.3 Tecnologias Utilizadas

Local	Triton	F5
EUA	Cada 8 horas	-
Brasil	Cada 8 horas	-
Uruguai	Cada 2 horas (Porto) / Cada 15m (deslocamento)	-
Paraguai	Cada 15 minutos	-

NÚMERO:	1	Trip Report WHERE IS MY CARGO?	WHERE IS MY CARGO? Pg 4 of 5
VERSÃO:	V 1.0 		
DATA:	Agosto 2019		
Elaborador: Márcio Miranda		Revisado Por: Felix Nascimento	Para: Luis Solomon

6. MAPAS ANEXOS



NÚMERO:	1
VERSÃO:	V 1.0 
DATA:	Agosto 2019
Elaborador: Márcio Miranda	

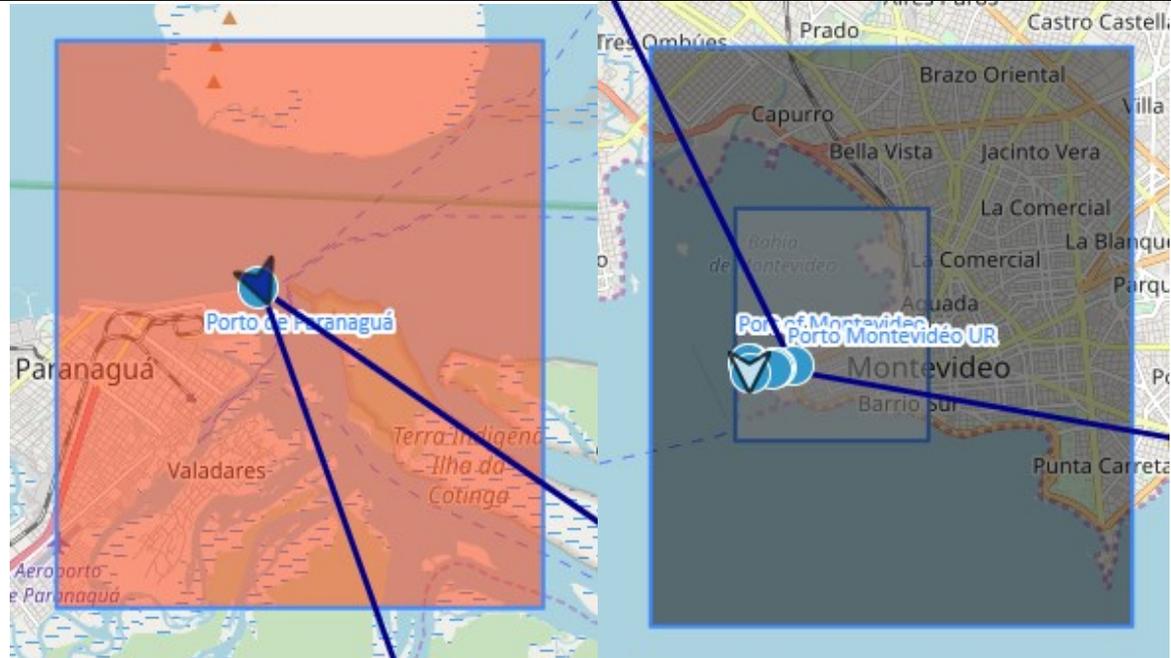
Trip Report
WHERE IS MY CARGO?



Revisado Por: Felix Nascimento

Para: Luis Solomon

Portos (Paranaguá e Montevideo)



Destino – Ciudad del Este

